

WARTUNG & LAUFENDE BETREUUNG

Probleme erkennen, bevor sie den Betrieb aufhalten

Regelmäßige technische Pflege für Windows-PCs, Windows-Server, NAS, WordPress, Shops und Websites. Sie erhalten einen verlässlichen Blick auf Updates, Backups, Sicherheit und kritische Zustände.

Was regelmäßig geprüft wird	Was Sie davon haben
- Windows: Updates, Schutz, Speicher und Neustarts - Backupstatus, Zertifikate und wichtige Dienste - WordPress: Core, Plugins, Themes und Formulare - definierte Shop- und Schnittstellenfunktionen	- weniger ungeplante Ausfälle - klare Hinweise statt technischer Überraschungen - planbare Kosten und ein fester Ansprechpartner - nachvollziehbare Informationen zum Systemzustand

Drei sinnvolle Einstiege

Paket	Leistungsrahmen	Passend für
Basis	Monatliche Auswertung der Statusmeldungen, Prüfung von Update- und Backupstatus sowie 30 Minuten Kleinleistungen.	Bis zu 3 PCs; weitere Systeme als Module.
Business	Alle Basis-Leistungen plus aktive Wartung, laufendes Monitoring und insgesamt 2 Stunden Leistungszeit.	Bis zu 6 PCs; weitere Systeme als Module.
Premium	Alle Business-Leistungen plus erweiterte Wartung, erweitertes Monitoring und insgesamt 5 Stunden Leistungszeit.	Bis zu 10 PCs; weitere Systeme als Module.

Nicht genutzte Leistungszeit ist nicht übertragbar und wird nicht ausgezahlt. Mehrleistungen werden zum vereinbarten Stundensatz abgerechnet.

Zusätzlich oder einzeln buchbare Betreuungsmodule

Zusätzlicher Windows-PC · Nicht-CMS-Einseiter · WordPress-Pflege · NAS · Windows-Server · Shop Care (eigenes Paket)

Module sind einzeln oder ergänzend buchbar und enthalten keine zusätzlichen Leistungsstunden. WordPress-Pflege umfasst MainWP, monatliche Updates, Backupstatus und einen kurzen Funktionstest. Shop Care ist ein eigenes Paket; besondere Schnittstellen werden individuell kalkuliert.

Ab Business: Wartung vor Ort und monatlicher Status

Enthalten sind eine jährliche PC-Reinigung ohne Komponentenausbau (zzgl. Anfahrt) und eine automatische Monatsmail, auch bei unauffälligem Zustand. Dringende Fälle werden telefonisch und per E-Mail abgestimmt.

Wartung hält Systeme gesund. Ein SLA macht die Reaktion planbar.

Garantierte Reaktionszeiten gibt es nur mit separatem SLA. Projekte und Fremdkosten bleiben getrennt. Nach Erfassung der Systeme erhalten Sie ein passendes Angebot.